

## REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Black Friday”

### Centrum Handlowe Bonarka w Krakowie

#### § 1 ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA AKCJI

1. Akcja promocyjna „Black Friday” o której mowa w niniejszym regulaminie (zwana dalej „Akcją Black Friday”) jest skierowana do wszystkich pełnoletnich, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych klientów sklepów lub punktów usługowo-handlowych zlokalizowanych na terenie Centrum Handlowego Bonarka w Krakowie, ul. Kamieńskiego 11, 30-644 Kraków (zwanego dalej „Centrum Handlowe”). Organizatorem Akcji jest Firma Reklamowa Kuc, pod adresem stałego miejsca wykonywania działalności w Krakowie, ul. Michała Ossowskiego 3A, posiadający numer NIP: 646-198-41-15 (dalej: „Organizator”).
2. Akcja odbywać się będzie w dniu: 24.11.2023 r. w godzinach 13:00 – 21:00 do wyczerpania puli nagród na terenie Centrum Handlowego Bonarka w Krakowie.
3. Warunkiem udziału w Akcji jest posiadanie aktywnego konta Użytkownika w Aplikacji mobilnej SPOT dla Centrum Handlowego Bonarka w Krakowie oraz posiadanie zaakceptowanego w Aplikacji paragonu/ów na kwotę minimum 250 zł na maksymalnie dwóch paragonach dla nagrody karta podarunkowa, lub paragonu/ów na kwotę minimum 100 zł na maksymalnie dwóch paragonach dla nagrody poduszka. Użytkownicy VIP poduszkę otrzymują za okazanie aktywnego konta. Stanowisko do obsługi Akcji będzie czynne w godzinach trwania Akcji.
4. Stanowisko do obsługi Akcji znajduje się w Centrum Handlowym Bonarka na poziomie 1, plac przy Cinema City.
5. Akcja odbywać się będzie zgodnie z niniejszym Regulaminem, dostępnym w siedzibie Organizatora, na stanowisku Akcji oraz na stronie www.

#### § 2 WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Uczestnikiem Akcji (dalej „Uczestnik”) może być tylko pełnoletnia osoba fizyczna – konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego („Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową”), która spełni warunki określone w § 3 poniżej.
2. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, pracownicy podmiotów organizujących Akcję, pracownicy wszystkich Punktów Sprzedaży oraz pracownicy ochrony i serwisu sprzątającego Centrum Handlowego Bonarka oraz inne osoby współpracujące przy organizacji lub obsłudze Akcji, wszyscy niezależnie od rodzaju umowy z pracodawcą, Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

3. Pracownicy Sprzedawców oraz osoby z nimi powiązane tj. małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo mogą brać udział w Programie z zastrzeżeniem, że nie są uprawnieni do rejestracji Paragonów wydanych przez Sprzedawcę, u którego pracownicy ci są zatrudnieni.
4. Udział w Akcji oraz udostępnienie danych odbywa się dobrowolnie i wyrażenie zgody na publikację wizerunku ma charakter nieodpłatny.

### **§ 3 ZASADY AKCJI**

1. W Akcji mogą wziąć udział osoby, które posiadają aktywne konto w aplikacji mobilnej SPOT dla Centrum Handlowego Bonarka w Krakowie (dalej Aplikacja SPOT) i które w czasie trwania Akcji (tj. 24.11.2023 r.) dokonają zakupów na terenie Centrum Handlowego Bonarka na kwotę minimum 250 zł udokumentowaną na maksymalnie dwóch paragonach dla nagrody karta podarunkowa lub na kwotę minimum 100 zł udokumentowaną na maksymalnie dwóch paragonach dla nagrody poduszka. Użytkownicy VIP poduszkę otrzymują za okazanie aktywnego konta. Użytkownik regularny musi zeskanować paragon/y w aplikacji, żeby odebrać nagrodę na stoisku Akcji.
2. W przypadku użytkowników VIP rejestracja transakcji w aplikacji SPOT odbywa się automatycznie poprzez połączone konto bankowe z kontem w aplikacji na warunkach regulaminu zawartego w tej Aplikacji, które są odrębne od niniejszej Akcji.
3. Organizator Akcji wskazuje, iż paragony, które biorą udział w Akcji muszą zostać zeskanowane do Aplikacji SPOT na warunkach regulaminu zawartego w tej Aplikacji, które są odrębne od niniejszej Akcji.
4. Użytkownik biorący udział w akcji, aby odebrać wybraną nagrodę musi posiadać zaakceptowany w Aplikacji paragon/y na kwotę minimum 250 zł na maksymalnie dwóch paragonach dla nagrody karta podarunkowa lub na kwotę minimum 100 zł udokumentowaną na maksymalnie dwóch paragonach dla nagrody poduszka. Użytkownicy VIP poduszkę otrzymują za okazanie aktywnego konta. Hostessa weryfikuje paragony na stoisku, zgodnie z niniejszym regulaminem, przybijając pieczętkę. Użytkownik po weryfikacji paragonu na stoisku Akcji, ma prawo do odebrania nagrody na zasadach opisanych w paragrafie § 2 WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI.
5. Za określoną regulaminem ilość paragonów o minimalnej kwocie określonej w pkt 1 powyżej, wydawana jest nagroda – karta podarunkowa Bonarka na kwotę 50 zł lub poduszka (pod warunkiem spełnienia wszystkich warunków formalnych oraz w razie niewyczerpania limitów nagród lub na osobę).
6. Organizator wskazuje, iż wyznaczony jest limit na osobę 1 nagrodę na cały czas trwania Akcji.
7. W czasie trwania akcji nagrody będą wydawane według kolejności zgłaszających się osób spełniających kryteria akcji do czasu wyczerpania limitu ilości nagród oraz limitu przypadającego na osobę. Pierwsze wydanie następuje o godz. 13:00, a ostatnie do godz.: 21:00, pod warunkiem, że limit nagród nie zostanie wcześniej wyczerpany. Jeżeli limit

godzinowy wydawanych nagród nie zostanie w pełni wykorzystany, nagrody zostają przenoszone na następną godzinę.

8. Warunkiem uczestnictwa w Akcji jest:
  - a) posiadanie konta w Aplikacji SPOT,
  - b) zrobienie zakupów w Centrum Handlowym Bonarka w czasie trwania Akcji oraz zeskanowanie paragonu w Aplikacji SPOT zgodnie z regulaminem Programu, o wartości minimum 250 zł, żeby odebrać kartę podarunkową lub o wartości minimum 100 zł, żeby odebrać poduszkę,
  - c) zgłoszenie się na stanowisko Akcji,
  - d) okazanie paragonu w Puncie Akcji celem weryfikacji przez Hostessę
  - e) złożenie podpisu na protokole odbioru nagrody,
9. Każda osoba, która spełni powyższe wymagania jest uprawniona do wzięcia udziału w Akcji i odebrania nagrody – karty podarunkowej Bonarka na kwotę 50 zł za zakupy o wartości minimum 250 zł lub poduszki za zakupy o wartości minimum 100 zł a dla posiadaczy konta VIP za okazanie konta VIP, z zastrzeżeniem limitów nagród na osobę i w ramach Akcji.
10. Osoba, które nie spełni warunków odbioru nagrody nie nabywa uprawnień do jej otrzymania.
11. Paragony biorące udział w Akcji wystawione są przez sklepy, restauracje i punkty usługowe zlokalizowane na terenie Centrum Handlowego Bonarka z wyłączeniem: Auchan, kantorów, Apteka Dr. Max, Coral Travel, Itaka, Legal stuff cannabis medical, IQOS, eSmoking World, punktu Lotto, punktu Poczty Polskiej. Organizator wskazuje, iż Uczestnik może wziąć udział w Akcji jednokrotnie, spełniając warunki odbioru wybranych nagród. Limit na uczestnika jest łączny dla wszystkich rodzajów nagród.
12. Limit nagród przypadających na jednego uczestnika wynosi: 1 dowolnie wybrana nagroda w ramach całej Akcji.
13. W Akcji biorą udział paragony zaakceptowane w Aplikacji oraz wydane wyłącznie w dniu 24.11.2023 r. lub do wyczerpania limitu nagród.
14. Organizator zastrzega, iż wyznacza limit wydań wyznaczając limit 36 szt. Nagród na każdą godzinę.
15. Akcja dotyczy zakupu wszelkich produktów lub usług, z wyłączeniem artykułów alkoholowych w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, wyrobów tytoniowych, produktów leczniczych, walut oraz wydatków na gry losowe, zakłady wzajemne lub gry na automatach i transakcji kantorowych W Promocji nie biorą udziału paragony fiskalne za zakup: napojów alkoholowych, produktów tytoniowych, produktów leczniczych (wydawanych na receptę lub refundowanych przez NFZ), zakładów lotto, wszelkich gier liczbowych i losowych, zakładów bukmacherskich, wpłaty i wypłaty z bankomatów i wpłatomatów, opłaty za rachunki, potwierdzenia transakcji wykonanych w kantorze oraz wszelkie inne dowody zakupów nie będące paragonami fiskalnymi.
16. W przypadku powzięcia przez Organizatora uzasadnionych wątpliwości co do autentyczności paragonu, czy innych danych umożliwiających przystąpienie do akcji może zostać wstrzymane do momentu potwierdzenia oryginalności lub pochodzenia

paragonu, nie dłużej jednak niż do 2. dnia od daty przedstawienia przez Uczestnika paragonu.

17. Po przystąpieniu do Akcji nie ma możliwości zwrotu towaru sprzedawcy na podstawie ostemplowanego paragonu zakupowego. Możliwa jest jedynie wymiana na inny towar tej samej lub wyższej wartości, za zgodą sprzedawcy. Zapis niniejszego regulaminu nie ograniczają praw konsumenckich Uczestników oraz innych zasad punktów handlowych.
18. Niedopuszczalne jest podejmowanie przez Uczestników działań sprzecznych z Regulaminem.

#### **§ 4 NAGRODY W AKCJI**

1. W ramach Akcji po spełnieniu przez uczestnika warunków opisanych w paragrafie 3 Uczestnikowi przysługuje prawo do otrzymania nagrody w postaci karty podarunkowej BONARKA na kwotę 50 zł lub poduszki aż do wyczerpania puli poszczególnych nagród na Akcję bądź limitu na danego uczestnika.
2. Organizator w ramach całej akcji zapewnia, 252 szt. kart podarunkowych BONARKA na kwotę 50 zł oraz 79 poduszek aż do wyczerpania puli.
3. Nie można zastrzec szczególnych właściwości nagrody ani wymienić jej na inną. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za nagrodę ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.

#### **§ 5 ODBIÓR I WYKORZYSTANIE NAGRÓD W AKCJI**

1. W ramach Akcji wprowadza się szczególne warunki odbioru nagród:
  - a. Przy stoisku Akcji może znajdować się naraz wyłącznie jedna osoba, pozostałe oczekujące osoby powinny zachować odległość 2 m od innych oczekujących.
  - b. Dostęp do wewnętrznej strefy stoiska ma wyłącznie obsługa Akcji i Uczestnicy nie mają tam wstępu.
2. W czasie trwania Akcji hostessa weryfikuje czy klient posiada konto w Aplikacji oraz czy posiada paragon/y na minimalną kwotę 250 zł dla nagrody karta podarunkowa lub na kwotę minimum 100 zł dla nagrody poduszka aż do wyczerpania puli nagród.
3. Nagrody niewydane w Akcji przechodzą na rzecz Zleceniodawcy Organizatora.
4. Uczestnik Akcji potwierdza odbiór nagrody poprzez własnoręczny podpis protokołu, na którym będzie się znajdować data i godzina odbioru oraz rodzaj odbieranej nagrody.
5. Nagrody wydawane będą w godzinach trwania Akcji lub do momentu wyczerpania puli bądź wyczerpania puli na uczestnika.
6. Warunkiem niezbędnym do odebrania nagrody jest własnoręczne potwierdzenie na piśmie poprzez zaparafowanie pozycji w protokole prowadzonym przez obsługę, iż uczestnik nie jest pracownikiem w żadnej z jednostek określonych w paragrafie 2 pkt.2.

#### **§ 6 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Uczestnik wypełniając formularz dobrowolnie i świadomie przyjmuje także do stosowania warunki niniejszego Regulaminu w zakresie przetwarzania danych.
2. Organizator, który jest jednocześnie Administratorem ewentualnie danych osobowych uczestnika oświadcza, że chroni dane osobowe uczestników na zasadach i zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO).
3. Administrator oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.
4. Uzyskane przez Administratora dane będą przetwarzane w celu:
  - a) zapewnienia prawidłowego przebiegu Akcji, o których mowa w niniejszym Regulaminie, wykonania obowiązków powierzonych przez podmiot zlecający zorganizowanie Akcji,
  - b) rozliczenia ewentualnie występujących obowiązków podatkowych wynikającego z przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych,
  - c) w celu rozpatrywania reklamacji w oparciu o niniejszy regulamin,
  - d) utrwalenia przebiegu Akcji w ramach fotorelacji z utwaleniem wizerunku uczestników oraz ich publikacją w mediach społecznościowych (cel marketingowy),
  - e) w razie wyrażonej zgody na cele marketingowe.
5. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są:
  - a) przez okres niezbędny do realizacji Akcji, a także rozliczeniem płatności oraz dochodzeniem roszczeń oraz w związku z przepisami bezwzględnie obowiązującymi wymagającymi od Administratora przetwarzanie danych po zrealizowaniu Akcji;
  - b) w przypadku przetwarzania na podstawie zgody, dane osobowe przetwarzane są do momentu cofnięcia zgody, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
6. W każdym czasie Uczestnik może złożyć wniosek do Administratora w sprawie jego danych osobowych z prośbą i informację, cofnięcie bądź modyfikację udzielonej zgody, poprzez przesłanie stosownego pisma listem poleconym na adres siedziby Administratora. W celu weryfikacji wniosku niezbędne jest podanie: pełne dane osobowe umożliwiające odpowiedź (imię, nazwisko, dane adresowe), dane umożliwiające identyfikację udzielonej zgody (data udzielenia zgody, Akcja, której dotyczyła zgoda) oraz treść żądania (dokładne wskazanie o jaką informację bądź modyfikację chodzi). Wnioski są rozpatrywane w terminie 30 dni od daty wpływu pisma, w razie przesłania żądania Administrator może weryfikować prawdziwość i zakres zapytania.

7. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania usunięcia, uzupełnienia lub zmiany danych osobowych przetwarzanych przez Administratora.

## **§ 7 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Wszelkie Reklamacje związane z przebiegiem lub wynikami Akcji mogą być składane na piśmie, listem poleconym, na adres Organizatora określony w paragrafie 1 z dopiskiem „Reklamacja” najpóźniej w terminie do 14 dni od daty zakończenia Akcji (liczy się data otrzymania reklamacji przez Organizatora). Reklamacje nadesłane po tym terminie nie będą rozpatrywane. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni od jej otrzymania. Uczestnik Akcji w razie spełnienia warunku rozpatrzenia reklamacji zostanie poinformowany na piśmie o wynikach postępowania reklamacyjnego – listem poleconym, priorytetowym.
2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane personalne zgłaszającego (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego) oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Decyzja w sprawie reklamacji jest ostateczna.

## **§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem Akcji. Uczestnik wyrażają zgodę na wykorzystanie, przetwarzanie przez Organizatora swoich danych uzyskanych w związku z organizacją i przeprowadzeniem Akcji.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia udział w Akcji. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
3. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie; wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają charakter jedynie informacyjny.
4. Poprzez zgłoszenie do Akcji Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego postanowienia oraz wyraża zgodę na wszystkie zasady Akcji zawarte w niniejszym Regulaminie.
5. Wszelkie ewentualne spory związane z realizacją Akcji Strony będą się starały rozwiązać w sposób polubowny. W przypadku nie dojścia do polubownego rozwiązania ewentualnego sporu, spór rozstrzygany będzie przez właściwy Sąd Cywilny.